

Política de Privacidad y Seguridad de Información

Vigente a partir del 01/12/2020

1. Introducción

Asesoría Financiera IO, C.A. RIF J-30252203-0 en adelante AFX está comprometido a salvaguardar la privacidad de sus datos; en esta política explicamos cómo protegemos sus datos personales, es decir, cualquier información relacionada con usted y sus comunicaciones electrónicas, que podamos intercambiar se recopile, utilice, almacene, divulgue y elimine.

2. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, sus derechos y / o nuestras prácticas de recopilación de datos, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente.

Email: support@afx.freshdesk.com

Teléfono: +58 212 992 9624

WhatsApp: +58 424 189 9172

Telegram +58 424 189 9172 @AFXtrade_AsesoriaFinancieraIO

3. DATOS PERSONALES

AFX recabará los siguientes datos:

- a. **PRESTACIÓN DE SERVICIOS:** Datos facilitados para la prestación de los servicios de **AFX**. Los servicios se identificarán en el momento de la captura del dato y registro del mismo.
 - i. **Datos recabados:** Nombre, Apellidos, Documentos de Identidad, firma, dirección de contacto, domicilio, correo electrónico, teléfono de contacto y demás datos necesarios según el servicio solicitado, y que será exclusivamente necesarios para el registro en los servicios de **AFX**.
 - ii. **Finalidad:** el registro de los interesados para la prestación de los servicios y establecer y mantener relaciones comerciales.
 - iii. **Legitimación:** la relación jurídica o contractual existente necesaria para la prestación del servicio y el interés legítimo para el desarrollo de relaciones comerciales.
 - iv. **Plazos de conservación:** los datos se conservarán digitalmente durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento, y una vez finalizada la misma se mantendrán a disposición de la administración pública, jueces y tribunales, por los plazos legales establecidos para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.
- b. **CONTACTO COMERCIAL:** atención de consultas y solicitudes de contacto recibidas por cualquier medio, de los servicios de **AFX**, así como el mantenimiento de relaciones comerciales:
 - i. **Datos recabados:** Nombre, teléfono, email y consulta.
 - ii. **Finalidad:** Contestar a las solicitudes de información que el interesado haya realizado por cualquier medio sobre los productos y servicios de **AFX**, y establecer y mantener relaciones comerciales.
 - iii. **Legitimación:** Con base a la prestación del consentimiento AFX está legitimado para tratar los datos del interesado facilitados a través de la solicitud de contacto, y conforme al interés legítimo para el desarrollo y mantenimiento de relaciones comerciales.
 - iv. **Plazos de conservación:** los datos se conservarán hasta el momento en que el interesado solicite la baja o supresión de sus datos y una vez suprimidos se mantendrán a disposición de la administración pública, jueces y tribunales, por los plazos legales establecidos para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

- c. **MERCADEO:** la remisión de información, novedades, avisos, recordatorios y promociones que pudieran ser de su interés, relacionadas con las actividades de AFX.
 - i. **Datos recabados:** dirección de correo electrónico, teléfono, nombre y apellidos, perfil Redes sociales.
 - ii. **Finalidad:** el registro de los interesados para la remisión de información, novedades y promociones, y establecer y mantener relaciones comerciales.
 - iii. **Legitimación:** prestación del consentimiento del interesado a AFX para el alta en servicios promocionales, y el interés legítimo para el desarrollo de relaciones comerciales.
 - iv. **Plazos de conservación:** los datos se conservarán hasta el momento en que el interesado solicite la baja o supresión de sus datos y una vez suprimidos se mantendrán a disposición de la administración pública, jueces y tribunales, por los plazos legales establecidos para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.
- d. **CLIENTES/PROVEEDORES/EMPLEADOS:** Datos personales profesionales facilitados para la prestación de servicios y gestión de la relación jurídica o contractual.
 - i. **Datos recabados:** Nombres y Apellidos, Documentos de Identidad, dirección fiscal del contacto, correo electrónico, teléfono de contacto, acuerdo de confidencialidad, resumen curricular, datos o imágenes de identificación, financieros o bancarios, de residencia, de situación laboral en los casos que aplique.
 - ii. **Finalidad:** la gestión de la relación contractual del servicio o laboral.
 - iii. **Legitimación:** la relación jurídica o contractual existente necesaria para la prestación del servicio.
 - iv. **Plazos de conservación:** los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento o supresión de los mismos, y una vez finalizada o suprimida se podrán conservar por un periodo de tres años a disposición de la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.
- e. **SOPORTES DE INFORMACIÓN:** imágenes recabadas como soporte o apoyo para identificación:
 - i. **Datos recabados:** Imágenes.
 - ii. **Finalidad:** Soportar la identificación de los clientes, proveedores o empleados.
 - iii. **Legitimación:** interés legítimo en garantizar la debida identificación de clientes, empleados o proveedores para acceder a la plataforma tecnológica en la prestación de los servicios u otra relación.
 - iv. **Plazos de conservación:** Los datos serán conservados durante un periodo máximo de seis meses, salvo que fuese necesario conservarlos durante más tiempo por ser conveniente para esclarecer alguna infracción o hecho ilícito detectado.

4. CESIONES O COMUNICACIONES DE DATOS.

- a. Tus datos personales no serán cedidos a ningún tercero sin que exista una base jurídica que legitime esa cesión (relación jurídica, orden Judicial o administrativa, etc.).
- b. Se podrán realizar transferencias internacionales de tus datos personales a prestadores de servicios, fundamentalmente proveedores de servicios en la nube. Actualmente Freshdesk para portal de soporte, Google para correos electrónicos corporativos, redes sociales donde AFX tiene presencia.
- c. No obstante, en el supuesto de que los servidores se encuentren ubicados en países fuera de la república bolivariana de Venezuela, AFX se asegurará de que los datos

personales sean tratados con el mismo nivel de protección que el que hubiera correspondido en caso de haber permanecido en el país.

- d. Existen comunicaciones de datos a terceros para las prestaciones de servicios de terceros como encargados de tratamiento con los que AFX ha firmado los correspondientes contratos de Confidencialidad y verificado que los mismos reúnen las garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, de tal manera que el tratamiento se realiza conforme a los requisitos de la Política de Privacidad de **AFX** garantizando la protección de los derechos del interesado.

5. DERECHOS.

- a. El Interesado tiene reconocidos sus derechos a acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos. De igual modo, está amparado por el derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento por AFX. Asimismo, le asiste el derecho a reclamar ante la autoridad de control correspondiente.
- b. En cualquier momento el Interesado podrá ejercer sus derechos mediante la remisión de una comunicación, adjuntando un documento que acredite su identidad e indicando expresamente el derecho que desea ejercer, a AFX en el domicilio Avenida Veracruz Edificio El Torreón PH Oficina 11-A de la urbanización las Mercedes Municipio Baruta Estado Miranda código postal 1080 o enviando un correo electrónico a la dirección: support@afx.freshdesk.com
- c. **AFX** está obligado al cumplimiento de la normativa de “**PREVENCIÓN Y CONTROL DE LEGITIMACIÓN DE CAPITALES, FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO y FINANCIAMIENTO DE LA PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA**”. El cumplimiento de esta normativa puede suponer la aplicación de ciertas restricciones al ejercicio de tus derechos.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS.

- a. En cumplimiento de la normativa vigente, AFX ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido en atención a los datos personales tratados. Asimismo, está dotada de los mecanismos precisos a su alcance para evitar, en la medida de lo posible, los accesos no autorizados.

7. DATOS FACILITADOS.

- a. Los datos recabados por las distintas vías habilitadas son los estrictamente necesarios para atender a su solicitud, los cuales el Interesado comunica voluntariamente. La negativa a proporcionar los datos calificados como obligatorios supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados. Así mismo, podrán facilitarse datos de modo voluntario con el objetivo de que puedan prestarse de modo óptimo los servicios. Igualmente, en aquellos supuestos en los que se facilite datos de terceros, el Interesado se compromete a informarles del contenido de la presente política de privacidad.
- b. El interesado se compromete a comunicar a la mayor brevedad posible a AFX cualquier modificación y rectificación de sus datos de carácter personal a los efectos de que la información contenida en los registros de actividad de AFX esté en todo momento actualizada.
- c. Con base al interés legítimo de AFX los datos personales del Interesado podrán ser utilizados para el establecimiento o mantenimiento de relaciones comerciales por cualquier vía incluida la vía electrónica, sobre información de interés sobre productos y servicios de AFX, pudiendo en cualquier momento oponerse a dicho tratamiento con finalidad comercial mediante la remisión de una comunicación a la dirección indicada, o vía correo electrónico.

8. Política de cookies

Cookies que utilizamos

- a. Si crea una cuenta con nosotros, utilizaremos cookies para la gestión del proceso de registro, para la administración general y para prevenir el abuso y el mal uso de nuestros servicios.
- b. Usamos cookies cuando inicia sesión para que podamos recordar este hecho. Esto evita que tenga que iniciar sesión cada vez que visita una página nueva. Estas cookies generalmente se eliminan o borran cuando cierra la sesión para asegurarse de que solo pueda acceder a funciones y áreas restringidas cuando inicie sesión.
- c. Cuando envía datos a través de un formulario como los que se encuentran en las páginas de contacto o formularios de comentarios, las cookies pueden configurarse para recordar sus datos de usuario para correspondencia futura. Con el fin de brindarle una gran experiencia en este sitio, proporcionamos la funcionalidad para establecer sus preferencias sobre cómo se ejecuta este sitio cuando lo usa.
- d. La información recopilada relacionada con nuestro sitio web se utiliza para crear informes sobre el uso de nuestro sitio web y cómo podemos mejorar su experiencia.