

1. ACUERDO DE SERVICIO

1.1. Los términos y condiciones contenidos en el presente contrato de servicio (en lo sucesivo, este contrato, los "Términos de Uso") constituyen un contrato de servicios entre ASESORIA FINANCIERA .IO, C.A., sociedad mercantil domiciliada en Caracas, constituida mediante documento inscrito en el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda en fecha 21 de marzo de 1995, bajo el No. 30, Tomo 69-A-Pro., y cuya última reforma de los estatutos consta de documento inscrito por ante el mismo Registro Mercantil, en fecha 25 de mayo de 2018 bajo el N° 86, Tomo 91-A y autorizada para actuar como Casa de Intercambio Virtual "Exchange" por la Superintendencia Nacional de Criptoactivos y Actividades Conexas (SUNACRIP), por una parte; y, EL USUARIO y constituye un acuerdo de voluntades, por lo que al acceder o hacer uso de los servicios de AFX, acceder a nuestro sitio web o usar cualquier servicio prestado por AFX, EL USUARIO acepta estos Términos de Uso. El uso continuado del sitio Web AFX <https://afx.trade> (AFX) implica la aceptación tácita que EL USUARIO está de acuerdo con los Términos de Uso que se prevén en estos Términos de Uso, independientemente de que exista algún medio de aceptación (incluyendo cualquier click). Si estos Términos de Uso no le resultan aceptables, EL USUARIO debe suspender el uso de AFX, dejar de acceder a nuestro sitio web y de usar cualquier servicio prestado por AFX o cualquiera de sus subsidiarias y afiliadas; si no suspende dicho uso, EL USUARIO seguirá obligado conforme a estos Términos de Uso.

1.2. A lo largo de los siguientes Términos de Uso, AFX y el sitio <https://afx.trade> pueden ser referidos como "nosotros", "nuestro", "sitio Web", y "AFX" o términos equivalentes. Los usuarios de AFX incluyen, pero no se limitan a, los usuarios registrados, así como cualquier visitante que utilice el sitio web de alguna forma (en lo sucesivo, "EL USUARIO", definición que se entenderá incluye el término definido Usuario referido a continuación en estos Términos de Uso). El término Moneda Digital, Moneda Virtual, Criptoactivo, Activo Digital, o Activo Virtual puede ser utilizado para describir cualquier forma de Activos Digitales que se encuentren listadas en los libros de órdenes de AFX.

1.3. En ningún caso EL USUARIO podrá hacer uso de los servicios que presta AFX a menos que haya aceptado estos Términos de Uso. EL USUARIO entiende que, al hacer clic en ACEPTAR, está aceptando el presente contrato con el mismo efecto jurídico que una firma manuscrita en cualquier contrato o acuerdo de voluntades. Mediante el uso de cualquier parte de nuestro sitio Web o de los Servicios, incluyendo el Exchange (según este término se define a continuación), EL USUARIO entiende y acepta que dicho uso constituye su consentimiento voluntario, libre completo e incondicional de todos los términos de estos Términos de Uso.

2. TÉRMINOS GENERALES DEL SERVICIO

2.1. Para poder hacer uso de las funciones de nuestro sitio, EL USUARIO deberá estar registrado conforme a las políticas aplicables al tipo de cuenta que corresponda. Para poder registrarse como USUARIO se debe tener al menos 18 años de edad y contar con la capacidad legal (es decir, capacidad de goce y de ejercicio) para aceptar estos Términos de Uso.

2.2. EL USUARIO acepta y reconoce que AFX se reserva el derecho de modificar estos Términos de Uso en cualquier momento. Respecto de cualquier modificación, EL USUARIO podría, sin que AFX esté obligado a hacerlo, recibir una notificación de cualquier cambio sustancial al mismo y siempre podrá encontrar la última versión de estos Términos de Uso en esta página. Cada vez que se realice cualquier actualización a estos Términos de Uso, EL USUARIO debe aceptarlos para continuar haciendo uso de los servicios que presta AFX. Se recomienda, por lo tanto, que EL USUARIO lea estos Términos de Uso detenidamente y con frecuencia. Si EL USUARIO no estuviere de acuerdo con los Términos de Uso o cualquier modificación a los mismos, EL USUARIO debe dejar de hacer uso de nuestro sitio web y/o nuestros servicios.

2.3. EL USUARIO reconoce y conviene que, si no entiende todos los términos de estos Términos de Uso, debe consultar con un abogado antes de utilizar el sitio Web, el Exchange o cualquiera de los Servicios que proporciona AFX. Si EL USUARIO no puede revisar periódicamente estos Términos de Uso para determinar si alguno de los términos ha cambiado, EL USUARIO asume toda la responsabilidad por el hecho de no hacerlo y EL USUARIO acepta que dicho incumplimiento equivale a su renuncia expresa de su derecho a que se modifiquen los términos modificados o a iniciar cualquier acción que tenga como propósito aducir que los términos no han sido modificados, otorga a AFX el finiquito más amplio y libera a AFX de cualquier responsabilidad. AFX tendrá el derecho, pero no la obligación, de hacer de su conocimiento cualquier modificación, por lo cual antes de usar los servicios de AFX o nuestra página web, EL USUARIO se obliga a revisar estos Términos de Uso y su aplicabilidad de forma periódica. Cualquier versión modificada se entenderá como que suple a todas las versiones precedentes.

2.4. El uso y acceso a nuestro sitio Web o nuestros servicios es nulo siempre que éste se realice desde cualquier lugar donde esté prohibido por las leyes locales aplicables. En específico, se prohíbe que los residentes de Estados Unidos de América (EEUU) y aquellas jurisdicciones en las cuales el uso de Activos Digitales o el PETROS (PTR) no esté permitido. AFX no se hace responsable de las acciones que tomen los usuarios en desacato de esta previsión y nos reservamos el derecho de terminar nuestras operaciones con dichos usuarios.

2.5. POR EL USO DE NUESTRO SITIO WEB Y LA ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS DE USO, EL USUARIO RECONOCE Y CONVIENE QUE (I) AFX NO SE PROPONE CAPTAR RECURSOS DEL PÚBLICO, NI PRESTARLOS A CUALQUIER TERCERO, SINO QUE SU SITIO WEB ES UN MEDIO PARA ADQUIRIR O VENDER ACTIVOS DIGITALES, SIN QUE AFX ESTÉ EN FORMA ALGUNA OBLIGADO A COMPRARLOS O VENDERLOS, A ASEGURAR O GARANTIZAR QUE SE PUEDEN COMPRAR O VENDER, O A MANTENER UN MEDIO PARA COMPRARLOS O VENDERLOS, SALVO ACUERDO EN CONTRARIO; (II) RESPECTO DE CUALESQUIERA RECURSOS O CANTIDADES RECIBIDAS POR AFX, AFX NO PAGARÁ INTERÉS, PREMIO O PRIMA ALGUNA, DE CUALQUIER NATURALEZA, LO QUE EL USUARIO RECONOCE Y CONVIENE, RENUNCIANDO A CUALQUIER DERECHO QUE EXISTIERE O PUDIERE ADUCIRSE QUE EXISTE DE RECLAMARLOS, DE AFX O DE CUALQUIER PERSONA, Y LIBERANDO A AFX DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD; (III) LAS OBLIGACIONES DE AFX. QUE RESULTAN DE ESTOS TÉRMINOS DE USO, NO ESTÁN GARANTIZADAS POR NINGUNA SUBSIDIARIA, AFILIADA O TERCERO.

3. DEFINICIONES

Para efectos de estos Términos de Uso, los siguientes términos, tendrán los significados que se señalan a continuación.

3.1. Cuenta: Las cuentas AFX se establecen para almacenar la información de transacciones. AFX no realiza operaciones de captación, por lo que las cuentas de EL USUARIO en AFX sirven para la finalidad de que se cuente con la cantidad necesaria de recursos para cubrir las posturas de venta o compra de Activos Digitales que realice en el EXCHANGE EL USUARIO y para identificar a quien pertenecen los recursos. AFX se reserva el derecho de restringir el acceso a nuestro sitio web a cualquier USUARIO que no observe cualquiera de nuestras solicitudes de retiro de fondos.

3.2. Wallet: es el monedero digital único y cambiante para cada USUARIO. AFX permitirá a EL USUARIO abonar un saldo en bolívares soberanos (VES), o en cualquiera de los Activos Digitales listados en nuestro sitio Web, en su Wallet AFX para que realice todas sus operaciones.

3.3. Activos Digitales: Significa una representación de valor digital que no es necesariamente emitida por un banco central, autoridad pública competente, no necesariamente ligada a una moneda, pero que es aceptada por personas naturales y/o jurídicas como un método de pago y puede ser transferida, guardada, o intercambiada electrónicamente, sin que tenga curso legal o poder liberatorio, ni se considere garantizada por ninguna Autoridad.

3.3. (a) Los únicos Activos Digitales que EL USUARIO puede comprar y vender en AFX son aquellos que se encuentran listadas en los libros de órdenes de AFX. Los Activos digitales podrán ser intercambiados por el Bolívar Soberano de acuerdo a la liquidez del libro de ordenes. De igual forma se podrán intercambiar Dólares y Euros. AFX se reserva el derecho de establecer los mecanismos que hagan viable tales intercambios, siempre de acuerdo a la legislación nacional vigente,

AFX no proporciona ni emite a sus usuarios los Activos Digitales ni mantiene de manera individualizada las llaves privadas asociadas a las mismas. Si un usuario desea tener control sobre sus llaves privadas, dicho USUARIO debe retirar los Activos Digitales a un Wallet distinto al de AFX sobre el cual pueda tener control total de las mismas. Todos los Activos Digitales intercambiadas o negociadas por y entre nuestros usuarios son propiedad de los mismos, por lo que AFX. únicamente proporciona la plataforma digital (Exchange) para facilitar la operación. EL USUARIO reconoce y acepta que los Activos Digitales podrían dejar de existir o dejar de existir un mercado para las mismas, lo que EL USUARIO reconoce y acepta, liberando a AFX de cualquier responsabilidad y renunciando a cualquier acción que pudiere tener en contra de AFX por este concepto o cualquier concepto relacionado.

3.3. (b) A lo que se refiere en estos Términos de Uso como Activos Digitales se le refiere en el Decreto Constitucional sobre Criptoactivos y la moneda soberana Petro del 4 de abril de 2.018 como criptoactivos.

3.4. Servicios: Los servicios que presta AFX, entre otros, parcialmente consisten en proporcionar una interfaz a través de la cual los usuarios pueden acceder a un mercado libre de intercambio de Activos Digitales a bolívares soberanos (VES), Dólares, Euros y viceversa, así como para realizar pagos y transferencias nacionales e internacionales.

3.5. Usuario: Son las personas que han completado el procedimiento de registro e identificación de acuerdo con los requisitos establecidos para los niveles de cuenta de AFX, según corresponda, de acuerdo con su perfil y hacen uso de los servicios prestados por AFX. Todos los usuarios de AFX deben tener al menos 18 años de edad, en el entendido que, de no tener dicha edad, la persona de que se trate conviene que los Servicios y el acceso a nuestro sitio web les sean suspendidos de manera indefinida y que AFX tendrá el derecho de iniciar cualquier acción en contra de EL USUARIO a la que tuviere derecho conforme a las disposiciones aplicables. En ese sentido, los usuarios autorizan que se verifique su identidad, a partir de los datos que EL USUARIO proporcione, ya sea mediante terceros o en bases de datos oficiales o mediante cualquier medio que AFX considere mejores para el

cumplimiento de sus obligaciones en materia de Prevención de Lavado de Dinero o Financiamiento al Terrorismo (PLD/FT), políticas de Prevención de Fraude, y todos aquellos requisitos que impongan las leyes aplicables, de cualquier naturaleza.

3.5. (a) Al momento de ser considerado un usuario y por el sólo hecho de serlo, EL USUARIO declara que está actuando por cuenta propia y NO por cuenta, orden, ni en representación de un tercero, en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, y reconoce que, conforme a los presentes Términos de Uso, le está prohibido permitir que otra persona use la cuenta, que un tercero se ostente con credenciales de acceso propias de EL USUARIO verificado o actuar por cuenta de cualquier tercero. Asimismo, reconoce que, en caso de que se detecte que un usuario está violando lo dispuesto en el presente párrafo, se le suspenderá, será sujeto a un proceso de revisión y reporte de sus operaciones, y AFX tendrá el derecho cerrar definitivamente su cuenta y de iniciar en su contra cualquier acción que corresponda, conforme a lo previsto por cualquiera de las disposiciones aplicables.

3.5. (b) A lo largo de los siguientes términos de uso, EL USUARIO puede ser referido como "EL USUARIO", "USUARIO", "Suyo", etc.

3.6. Visitante: Para los efectos de este contrato, se considera Visitante a todo aquel que acceda al sitio Web de AFX o a los servicios de AFX. El presente Convenio se aplica a todos los Visitantes, ya sean usuarios o no. Cualquier persona que visite el sitio Web de AFX, estará sujeto a lo dispuesto en estos Términos de Uso. Sólo los usuarios pueden comerciar o intercambiar Activos Digitales a través del Exchange o utilizar los Servicios.

4. CUMPLIMIENTO (COMPLIANCE)

4.1. El Sistema Integral de Administración de Riesgos de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (en adelante SIAR LC/FT/FPADM) de AFX se guía por las disposiciones aplicables de la legislación venezolana específicamente a lo dispuesto en el **Decreto Constituyente sobre el Sistema Integral de Criptoactivos**, de fecha treinta (30) de enero de 2019, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.575; y la **Providencia N° 012-2019**, regula la operatividad de las Casa de Intercambio en el Sistema Integral de Criptoactivos, de fecha veintinueve (29) de marzo de 2019, emanada de la Superintendencia Nacional de Criptoactivos y Actividades Conexas y publicada mediante Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.609, de fecha tres (03) de abril de 2019, el **Artículo 6 De la lucha contra la delincuencia organizada** exhorta "las Casas de

Intercambio de Criptoactivos que le haya sido otorgada una Licencia de Operación se encuentra obligada a cumplir con las normas pertinentes de la Ley Orgánica que regula la materia de la delincuencia organizada, financiamiento al terrorismo y la proliferación a armas de destrucción masiva, las recomendaciones emitidas por el Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI); así como la Ley Orgánica que regula la materia de Drogas (...)"

4.2. El SIAR LC/FT/FPADM está diseñado para evitar el uso de AFX para el Lavado de Dinero o Financiamiento del Terrorismo. Es nuestra política el tomar todas las medidas necesarias para prevenir, administrar y reportar las actividades sospechosas; participamos activamente en la prevención de cualquier acto que facilite el lavado de dinero (Legitimación de Capitales), Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva u otros delitos financieros.

4.3. El SIAR LC/FT/FPADM también se centra en la detección y prevención de actividades fraudulentas desde la identificación y evaluación de las áreas de riesgo relacionados con el fraude, así como la implementación de procedimientos para prevenir dichos riesgos mediante mecanismos de control y vigilancia.

4.4. En el caso de que se sospeche que la cuenta de AFX de EL USUARIO está incumpliendo con cualquiera de las disposiciones del SIAR LC/FT/FPADM, EL USUARIO acepta que AFX tiene el derecho llevar a cabo cualquier actividad de revisión y auditoría que se considere necesaria o conveniente, de solicitar y recibir cualquier información o documentación necesaria o conveniente, de reportar sus actividades a cualquier Autoridad (ONCDOFT - SUNACRIP - UNIF - MINISTERIO PÚBLICO) y de tomar cualquier otra medida o llevar a cabo cualquier acto contemplado implícita o explícitamente en estos Términos de Uso, de suspender su cuenta de AFX e, inclusive, el acceso a AFX. En caso de que la cuenta de EL USUARIO o de cualquier otra cuenta registrada o asociada a la misma se encuentre incumpliendo la política del SIAR LC/FT/FPADM de AFX, EL USUARIO acepta que tenemos el derecho de cancelar sus derechos como usuario y suspenderle todos los Servicios, en cualquier momento, mediante aviso o aún en ausencia de cualquier aviso.

4.5. En caso que se demuestre legal o judicialmente que, EL USUARIO o las operaciones que realiza violan nuestra política del SIAR LC/FT/FPADM y/o de la ley, EL USUARIO se compromete a renunciar a todos los fondos en la misma, a favor de lo que determinen las autoridades competentes, sin responsabilidad alguna para AFX, de la que en este acto le libera.

4.6. Como parte de la implementación de nuestro SIAR LC/FT/FPADM, AFX se reserva el derecho de requerir cualquier información adicional, con la intención de segmentar por niveles de riesgos, determinar el perfil transaccional de sus clientes así como el origen y el destino de los fondos involucrados en las operaciones que el cliente realice en nuestra plataforma o para cualquier otro fin relacionado o conveniente y, de no recibir la información necesaria, AFX podrá suspender o dar por terminados los Servicios o el acceso por EL USUARIO a nuestro sitio web.

4.7. Si EL USUARIO o el visitante está buscando información para o pretende llevar a cabo cualquier

actividad financiera ilegal o fraudulenta, debe dejar este sitio inmediatamente y abstenerse de utilizar los Servicios que proporciona AFX. EL USUARIO reconoce y acepta que es consciente de la legalidad de la utilización de nuestros servicios en su jurisdicción y que no utilizará los Servicios que proporciona AFX, si tal uso está prohibido o si viola las leyes de su estado, localidad, país u otra jurisdicción en la que se encuentre.

4.8. EL USUARIO declara bajo fe de juramento, que los capitales, bienes, fondos, haberes, beneficios o criptoactivos, que sean depositados en la plataforma, durante todo el período que permanezca vigente la relación con la empresa Asesoría Financieros IO, C.A., son provenientes de actividades de legítimas.

Por lo tanto, declara que tienen una procedencia lícita, la cual puede ser corroborada por los organismos competentes y no tienen relación alguna con dinero, capitales, bienes, fondos, haberes, beneficios o criptoactivos que se consideren producto de las actividades o acciones contenidos en la Ley Orgánica contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo publicada en Gaceta Oficial N° 39.912 el 30 de abril de 2012 y lo establecido en la Ley Orgánica de Drogas publicada en Gaceta Oficial N° 39.546 el 05 de noviembre de 2010.

5. SEGURIDAD

5.1. Para la seguridad de EL USUARIO, se requiere que EL USUARIO utilice algún método de autenticación de múltiples factores. Siempre se debe utilizar por lo menos dos (2) metodos de autenticación para acceder a la cuenta de EL USUARIO y realizar ciertas operaciones de la cuenta. AFX en ningún caso será responsable por el uso de las formas de autenticación por EL USUARIO o por cualquier tercero. AFX no se hace responsable de que EL USUARIO sea víctima de Phishing, descuide sus llaves de acceso, las proporcione a terceros o cualquier otro tipo de negligencia o impericia por parte de EL USUARIO. AFX tampoco será responsable, en caso alguno, por actos de terceros que afecten internet, la plataforma informática de AFX o los actos o forma de autenticación de EL USUARIO, o de cualesquiera actos o hechos similares, de los cuales EL USUARIO libera a AFX, renunciando a cualquier derecho que pudiese corresponderle por este concepto.

5.2. Entre las formas de autenticación de múltiples factores, además de sus credenciales o contraseñas de acceso puede contener códigos entregados a través del servicio de mensajes cortos ("SMS") o una autenticación de dos factores especificada y con el apoyo de alguna aplicación ("2FA"),

Este documento ha sido elaborado, revisado y aprobado por los suscritos quienes se hacen responsables del uso y cumplimiento de las descripciones contenidas en el mismo. El presente documento bajo toda circunstancia es propiedad de Asesoría Financiera IO, C.A. y no debe ser utilizado, divulgado, reproducido o distribuido sin previa autorización. El documento original reposa en los archivos del Área de Procesos.

para lo cual AFX sugiere la descarga de Google Authenticator para el sistema operativo Android o para el sistema operativo iOS, pero sin tener responsabilidad alguna por su correcto funcionamiento o si tuviere algún efecto respecto de la actuación de EL USUARIO o el uso del Exchange por EL USUARIO.

5.3. En caso de que EL USUARIO decida instalar una aplicación 2FA en un dispositivo (por ejemplo, teléfono o tableta), lo hace bajo su propio riesgo. AFX no podrá ser responsable de la fuga o pérdida ya sea de información o de fondos, derivado de la utilización de una aplicación 2FA en un dispositivo cuyo sistema operativo haya sido alterado, por ejemplo, sin limitación, Jailbreak (iOS) o Root (Android).

5.4. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de prohibir el acceso desde o mediante cualquier dispositivo cuyo sistema operativo haya sido o se sospeche que haya sido alterado de alguna manera.

5.5. Igualmente AFX se reserva el derecho, en cualquier caso y sin que medie comunicación o explicación alguna, de prohibir el acceso a su sitio web a cualquier persona.

5.6. Es responsabilidad de EL USUARIO no compartir ni proporcionar sus datos de identificación a terceros, así como asegurarse de que solamente ingresa sus datos o credenciales en la dirección segura <https://afx.trade>. El acceso al sitio oficial de AFX es responsabilidad de EL USUARIO, sin que AFX sea responsable de, o pueda asegurar, que el sitio es seguro. Se recomienda que EL USUARIO mantenga confidenciales y en sitios separados las contraseñas de los métodos de autenticación de múltiples factores. Asimismo, EL USUARIO también acepta que es su responsabilidad mantener la confidencialidad de sus credenciales, contraseñas y factores de autenticación. AFX no podrá ser responsable de la fuga o pérdida ya sea de información o de fondos derivados de un error en la confidencialidad por parte de EL USUARIO o de cualquier otro acto o hecho, de cualquier naturaleza, atribuible a EL USUARIO.

5.7. El proceso de recuperación de número de USUARIO o contraseña solamente se realizará mediante los pasos que para ello ha designado AFX, tomando en cuenta los más altos estándares de seguridad. Dicho proceso únicamente podrá ser iniciado por EL USUARIO y nunca provendrá por parte de AFX. AFX nunca le pedirá, bajo ninguna circunstancia, por correo, correo electrónico, por vía telefónica ni ningún otro medio existente revele las credenciales que utiliza para acceder a su cuenta. Por favor, nunca proporcione sus credenciales de acceso a otra persona. AFX, sin embargo, podrá tener acceso a EL USUARIO en los casos y circunstancias previstas en estos Términos de Uso.

5.8. AFX entiende como válidas todas las operaciones que realice EL USUARIO después de haber iniciado sesión en su cuenta, como por ejemplo, de manera enunciativa, más no limitativa, tales como posturas de compra o venta, transferencias o cualquier uso de los servicios. Mediante estos Términos de Uso, EL USUARIO acepta que es responsable, y está obligado, sin responsabilidad alguna para AFX, de las obligaciones de pago o entrega o los cargos o pérdidas que puedan surgir como consecuencia de, o en relación con, una postura o transferencia que se realicen en AFX, mediante el uso de las credenciales de inicio de sesión, así como los procesos de autenticación, asociados a la propia cuenta de EL USUARIO. Por el solo hecho de acceder al sitio de AFX y ordenar o celebrar cualquier operación en términos del mismo (aún en el caso que un tercero hiciera uso inapropiado de AFX por cuenta de EL USUARIO), EL USUARIO se obliga a responder de las obligaciones que le sean atribuibles o en las que haya incurrido, en términos de estos Términos de Uso. EL USUARIO se obliga a responder, con todo su patrimonio, de cualesquiera de sus obligaciones en términos de estos Términos de Uso. AFX entiende como válidas todas las operaciones que realice EL USUARIO después de haber iniciado sesión en su cuenta, como por ejemplo, de manera enunciativa, mas no limitativa, tales como: posturas de compra o venta, transferencias o cualquier uso de los servicios. Mediante estos Términos de Uso, EL USUARIO acepta que es responsable de los cargos o pérdidas que puedan surgir como consecuencia, o en relación con una postura o transferencia que se realicen en AFX, mediante el uso de las credenciales de inicio de sesión, así como los procesos de autenticación, asociados a la propia cuenta de EL USUARIO.

5.9. Derivado de lo anterior, es responsabilidad de EL USUARIO notificar a AFX si cree o sospecha que su cuenta o sus credenciales pueden haber sido comprometidas, o si un tercero está actuando por su cuenta, para lo cual deberá crear un ticket de soporte en <https://afx.trade/reportU>, seleccionando la opción que más se adecue a su solicitud. Además, EL USUARIO se obliga a tomar todas las medidas necesarias o convenientes que le solicite AFX en relación con cualquiera de las conductas citadas.

6. CONTACTO CON EL USUARIO

6.1. EL USUARIO acepta que AFX tomará como dirección primaria de contacto, la dirección de correo electrónico con la que se ha dado de alta en el Exchange. Su dirección de correo será la vía a través de la cual recibirá avisos relacionados con su acceso a Servicios y al Exchange. También podemos utilizar esta dirección de correo electrónico para otras comunicaciones, incluidos los avisos con respecto a estos Términos de Uso y sus operaciones. Para asegurar que EL USUARIO reciba todas nuestras comunicaciones, EL USUARIO se compromete a mantener su dirección de correo electrónico actualizada y notificarnos inmediatamente si hay algún cambio. EL USUARIO puede actualizar la dirección de correo electrónica registrada en su cuenta ingresando a su perfil <https://afx.trade/profile>.

6.2. AFX no será responsable, en ningún caso, si envía cualquier notificación a la dirección de correo electrónico registrada, y ésta no es recibida por EL USUARIO. La entrega de cualquier notificación a la dirección de correo electrónico registrada será considerada válida y vinculante, no obstante no la haya recibido. Si cualquier correo electrónico se devuelve como imposible de entregar, nos reservamos el derecho de bloquear el acceso a nuestro sitio web hasta que proporcione y confirme una nueva dirección de correo electrónico.

7. FUNCIONAMIENTO DEL EXCHANGE DE AFX.

7.1. Todos los Visitantes pueden acceder a las áreas públicas del sitio; sin embargo, sólo los usuarios pueden utilizar el Exchange o cualquier otro servicio que proporciona AFX. EL USUARIO entiende que mediante este portal AFX solamente ofrece acceso a sus servicios de Exchange y servicios o aplicaciones conexos.

7.2. EL USUARIO reconoce que nuestros servicios han sido aprobados por la Superintendencia Nacional de Criptoactivos y Actividades Conexas (SUNACRIP). Asimismo, EL USUARIO reconoce que no se requiere que AFX mantenga niveles mínimos de capitalización y no resulta en responsabilidad para AFX de no existir usuarios que tengan la intención de adquirir Activos Digitales, por lo cual AFX no será responsable, por lo que EL USUARIO lo libera, renunciando a cualquier acción en contra de AFX por este concepto.

7.3. AFX no tendrá obligación alguna, ni responsabilidad alguna, de naturaleza alguna, respecto del Exchange o conforme a estos Términos de Uso, excepto por aquellas obligaciones expresamente contempladas en estos Términos de Uso.

7.4. Las entradas en el libro de posturas de AFX no se divulgan ni se transmiten por el Blockchain públicamente por seguridad de nuestros usuarios y tratamos de que las direcciones asociadas a AFX sean lo más privadas posible; sin embargo, AFX no asume responsabilidad alguna, ni será responsable, de forma alguna, por este concepto. Sólo las transferencias entre su Wallet de AFX y el Wallet privado de EL USUARIO o los fondeos de cualquier criptomoneda desde su cartera privada, son confirmados y visibles en el Blockchain, lo que EL USUARIO reconoce y acepta.

7.5. Solo los usuarios que hayan creado una cuenta, de acuerdo con su perfil, podrán colocar órdenes de venta y compra en el libro de posturas. Una vez que AFX ha logrado empatar una postura de venta iniciada por un usuario con otra postura de compra iniciada por otro usuario,

de lo que AFX no será responsable, AFX se encarga de efectuar la operación y asignar los fondos a los usuarios correspondientes, mediante el cobro de una comisión. EL USUARIO se obliga, de manera incondicional e irrevocable, a pagar dicha comisión a AFX.

7.6. Cuando un usuario inicia una orden de venta o compra, AFX retiene el saldo disponible correspondiente a la orden de compra o venta de Activos Digitales, de tal forma que los fondos estén disponibles para completar la operación, una vez que se haya empatado con otra oferta complementaria; AFX únicamente auxiliará en la conclusión de una operación en caso que los fondos necesarios estén disponibles. AFX mantiene los saldos retenidos hasta que la orden venta se complete, venza o cancele. Los fondos que se ofrecen para la venta o compra, no estarán disponibles para ser utilizados mientras la orden se mantenga abierta. En algunos casos, es posible que las órdenes de venta o de compra no se concreten en una sola operación, sino que se completen como consecuencia de varias órdenes. En ese sentido, los fondos seguirán retenidos, lo que EL USUARIO conviene, hasta el momento en que la orden de venta o compra se complete, venza o se cancele. EL USUARIO reconoce que es su obligación retirar aquellas ofertas que no desee que se cumplan, en el entendido que, si la oferta correspondiente se hubiere aceptado, EL USUARIO cumplirá de forma automática.

7.7. Las Wallets de los diversos Activos Digitales son creadas y apoyadas por código abierto. AFX no garantiza la estabilidad, disponibilidad o cualquiera de las funciones de las redes de los Activos Digitales que se intercambian en AFX. EL USUARIO puede perder el acceso a su cartera y a todos sus fondos si la red deja de funcionar por cualquier motivo, de lo que AFX no será responsable, y en relación con dichos ceses de funcionamiento, EL USUARIO reconoce y acepta que puede perder cualesquiera montos relacionados a su cartera o a las operaciones pendientes. Las operaciones realizadas por EL USUARIO o generadas automáticamente por la red pueden cambiar el saldo o anularlo o pueden tener otras consecuencias adversas para EL USUARIO, de las que sólo EL USUARIO, y en ningún caso AFX, será responsable. EL USUARIO es responsable de proteger las credenciales de su cartera, cualquier acceso no autorizado es su responsabilidad. EL USUARIO utiliza esta tecnología bajo su propio riesgo.

8. LÍMITES Y NIVELES DE CUENTAS

8.1 AFX. se reserva el derecho de establecer distintos límites y tipos de cuenta, según sus propios criterios o según se requiera para alinearlos a la regulación que resulte aplicable de tiempo en tiempo.

9. REGLAS OPERACIONALES

9.1. Las órdenes market de compra o venta se ejecutan al instante mediante una compra directa a la mejor postura de venta disponible en el libro de ordenes o una venta a la mejor postura de compra disponible; las demás posturas de compra o venta se ejecutan cuando se logra empatar una oferta complementaria. No garantizamos que su orden se llenará incluso si el precio de mercado es igual al monto ofrecido en su orden, lo que EL USUARIO reconoce y acepta.

9.2. Las órdenes pueden ser objeto de retrasos, contratiempos y/o condiciones que pueden llegar a afectar la transmisión o ejecución de las mismas. AFX no tiene control, sobre fallas del hardware, software, electrónica o la congestión del mercado, por lo que, en estos casos, no somos responsables de los retrasos, dificultades o condiciones que afectan negativamente a la transmisión o la ejecución de las órdenes, lo que EL USUARIO reconoce y acepta.

9.3. Nos reservamos el derecho, sin estar obligados, a implementar mecanismos para que todas las órdenes de compra o venta pasen mediante sistemas automatizados para facilitar las labores de cumplimiento. Si su orden se encuentra en alguno de los supuestos a partir de los cuales se generan alertas, comprobaciones o si cumple ciertos criterios definidos, puede requerir revisión y aprobación manual. AFX atenderá las autorizaciones manuales lo antes posible, pero no es responsables de los retrasos que pudiesen ocurrir, ni de cualesquiera pérdidas o daños patrimoniales resultantes.

9.4. Podemos requerir que confirme su solicitud de pedido por teléfono o por otras formas de autenticación antes de la ejecución si se considera sospechosa o si por cualquier otra razón AFX lo considera necesario o conveniente.

10. HISTORIAL DE CUENTA Y COMPROBANTES FISCALES

10.1. EL USUARIO puede encontrar un historial de todos los movimientos de fondeo o retiro de Activos Digitales, en la sección de <https://afx.trade/balance>, después de haber iniciado sesión en su cuenta. Nos reservamos el derecho de ajustar, corregir o reconciliar sus registros cuando así sea necesario, lo que EL USUARIO reconoce y acepta, estando obligado a pagar cualquier saldo a su cargo.

10.2. En AFX. nos esforzamos por proporcionarle información precisa y verídica; sin embargo, es posible que exista algún error en su historial. En caso de que exista un error, EL USUARIO cuenta con 30 días calendarios para hacerlo de nuestro conocimiento; pasado este periodo se entenderá que EL

USUARIO está de acuerdo con el estado de su cuenta, sin poder iniciar una reclamación en fecha subsecuente, lo que EL USUARIO reconoce y acepta.

10.3. Le recordamos que los fondos son propiedad de los usuarios que publican posturas de compra o venta y los fondos intercambiados producto de una operación de compra o venta van directamente a los usuarios. AFX únicamente obtiene recursos derivados del cobro de comisiones por la intermediación en la realización de cada postura de venta o compra exitosa. Por consiguiente, AFX únicamente puede proporcionarle un comprobante fiscal por el importe cobrado por concepto de comisiones, tal como se establecen en la cláusula 11 y en <https://afx.trade/terms>.

10.4. Se informa que por el momento no tenemos conocimiento de que exista regulación fiscal específica que sea aplicable a las Activos Digitales. Es su responsabilidad consultar con un profesional calificado cómo debe hacer el tratamiento fiscal de sus Activos Digitales, las utilidades o pérdidas relacionadas con las mismas o cualquier otro aspecto vinculado.

11. COMISIONES

11.1. Cada orden de compra o venta colocada en AFX. está sujeta a una tarifa ("Comisión") que generalmente se ajusta conforme crece el volumen de transacciones de EL USUARIO, es decir, la cantidad de Activos Digitales intercambiadas a lo largo de los últimos 30 días de operación. La tarifa inicial de la comisión se determina conforme a cada uno de los mercados y se inicia por el porcentaje más alto disponible y se reduce conforme se incrementa el volumen de transacciones, sin embargo, AFX se reserva el derecho de cambiar, modificar o aumentar esta cuota en cualquier momento, pudiendo o no notificar previamente a EL USUARIO respecto de cualquier modificación. Para mayor información sobre las comisiones, EL USUARIO puede consultar en <https://afx.trade/balance>. Es responsabilidad de EL USUARIO consultar periódicamente esta tabla.

11.2. Todas las órdenes de compra o venta que se realicen mediante el Exchange de AFX están sujetas a todas las leyes, reglamentos y normas aplicables, que puedan regular el uso, transferencia, intercambio, de Activos Digitales y su operación en AFX. EL USUARIO acepta y reconoce que debe conocer las disposiciones aplicables y, en caso que, requiera cualquier aclaración, a consultar a sus asesores fiscales.

11.3. AFX cobra comisiones por manejo de cuenta. Para mayor información sobre las comisiones, EL USUARIO puede consultar <https://afx.trade/balance>. Es responsabilidad de EL USUARIO consultar periódicamente esta tabla.

° En caso de que se envíe fondos a una dirección vinculada a una cuenta que haya sido cerrada. EL USUARIO puede consultar la comisión vigente en el siguiente vínculo <https://afx.trade/balance>.

° En caso de que cualquier cuenta permanezca con fondos inactivos y EL USUARIO haga caso omiso de los requerimientos para retirar los fondos que almacena con nosotros, se cobrará una comisión sobre los fondos inactivos. EL USUARIO puede consultar la comisión vigente en el siguiente vínculo <https://afx.trade/balance>.

° EL USUARIO deberá cubrir todos los gastos en los que incurra AFX. para reactivar Activos Digitales que no hayan sido reclamadas en los tiempos y condiciones los cuales se hace referencia en la cláusula 13.3 o en el comunicado que a su efecto se publique en AFX.

11.4. Cargos de recuperación cross-chain: Un fondeo de un Activo Digital a una dirección no compatible o no soportada por AFX se considera un fondeo de cross-chain. Evaluaremos la viabilidad y únicamente intentaremos recuperar fondeos en un análisis caso por caso. La recuperación se deberá solicitar dentro de los 10 días posteriores a dicho fondeo cross-chain y se aplicará una tarifa de recuperación más impuestos aplicables. EL USUARIO puede consultar la comisión vigente en el sitio web de nuestra plataforma. EL USUARIO debe pagar a AFX. las tarifas aplicables antes de que podamos procesar la solicitud de recuperación.

11.4. (a) Recuperar los Activos Digitales cross-chain es un proceso inherentemente peligroso y lento. El éxito de la recuperación depende de qué Activo Digital se haya enviado por error a qué dirección. Las características específicas de los fondeos cruzados pueden influir en la dificultad, el tiempo y los riesgos de seguridad involucrados.

11.4. (b) Esta política se aplica a cualquier fondeo enviado a una dirección de AFX de otro Activo Digital y/o en otra red. Independientemente de que se trate de un retiro o de un fondeo, la procedencia o improcedencia de la recuperación se analizará caso por caso. No recuperaremos Activos Digitales o fichas que no admitamos en nuestro sitio. Cualquier intento de recuperación requerirá el pago de una tarifa no reembolsable, independientemente del éxito de los esfuerzos de recuperación.

11.4. (c) El pago de la tarifa de recuperación de cross-chain no garantiza en modo alguno el éxito de dicha recuperación. Todas las tarifas de recuperación de cross-chain no son reembolsables. No todos los fondeos pueden recuperarse. El plazo de recuperación está a

nuestra entera discreción, de acuerdo con nuestra disponibilidad, aunque realizaremos nuestros mejores esfuerzos comercialmente razonables para realizar la recuperación.

11.5. En caso de que la Comisión a que tenga derecho AFX sea objeto de la Ley del Impuesto al Valor Agregado, o bien, de cualquier otra contribución nacional o local que se llegase a causar, se podrá considerar que la Comisión que se cause tendrá incluido el impuesto que corresponda, o añadirlo al costo de la Comisión.

12. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

12.1. Los fondeos de recursos, ya sea una moneda fiduciaria o en Activos Digitales, no están protegidos por ningún tipo de seguro de depósito. AFX no almacena los fondos de sus clientes, por lo que se le puede requerir que transfiera sus fondos a cualquier otra cuenta en una institución financiera. Todas sus operaciones o depósitos están sujetas a todas las leyes, reglamentos y normas aplicables, que puedan regular el uso, transferencia, intercambio, de Activos Digitales y su operación en AFX.

12.2. Su cuenta con nosotros no es una cuenta bancaria. Nuestros servicios no pagarán intereses por los fondos que utilice para la compra de cualquier Activo Digital. Todas sus operaciones con AFX están sujetas a todas las leyes, reglamentos y normas aplicables, que puedan regular el uso, transferencia, intercambio, de Activos Digitales y su operación en AFX.

12.3. AFX considera transmisor de dinero a cualquier persona jurídica que acepte y transmita divisas o fondos, o el valor de la divisa o de los fondos, sea cual sea el medio.

12.4. AFX tendrá el derecho de negarse a llevar a cabo cualquier operación, en el caso que EL USUARIO tenga la intención de utilizar AFX como transmisor de dinero y no obtenga la autorización de AFX.

12.5. AFX no realiza operaciones de captación, por lo que las cuentas de usuarios en AFX. sirven para la única finalidad de que se cuente con la cantidad necesaria de recursos para cubrir las posturas de venta o compra de Activos Digitales que realice en el Exchange. Los recursos de los clientes se mantienen en cuentas bancarias independientes a la operación comercial de AFX. y AFX. no los utiliza en ninguna operación de intermediación financiera; los USUARIOS reconocen y convienen que AFX. no es responsable por cualquier evento o circunstancia que afecte a cualquiera de las instituciones en las que mantenga los recursos de los USUARIOS.

13. ASESORÍA DE INVERSIÓN

13.1. EL USUARIO reconoce que todas las decisiones de compra se realizan únicamente por EL USUARIO y, en consecuencia, cada usuario está obligado a llevar a cabo una evaluación independiente respecto de AFX, los Activos Digitales, las operaciones que puede llevar a cabo en el Exchange y cualquier otra circunstancia relacionada, sin que reciba ninguna asesoría o guía por parte de AFX. AFX no adquiere responsabilidad alguna y no será en ningún caso responsable con EL USUARIO en relación con este tipo de decisiones. En ningún caso se considerará que la operación en el Exchange de AFX crea una relación de asesoría de inversión. Todos los funcionarios de AFX tienen prohibido dar consejos de inversión o compra de Activos Digitales, cualquier operación que EL USUARIO realice en la plataforma es responsabilidad exclusiva del mismo.

13.2. EL USUARIO reconoce que:

- ° Los Activos Digitales y demás Criptoactivos no son moneda de curso legal y no están respaldados por el Gobierno de la República Bolivariana de Venezuela ni por el Banco Central de Venezuela.
- ° Los Activos Digitales, salvo el Petro, no tienen curso legal en jurisdicción alguna y en general no cuentan con el respaldo de un Estado, por lo que no hay ninguna garantía de que quien actualmente acepte pagos en Activos Digitales, lo seguirán haciendo.
- ° Existe volatilidad en el valor de los Activos Digitales. Es decir que EL USUARIO asume el riesgo que, al adquirir Activos Digitales, éstos pueden tener grandes fluctuaciones en el precio por lo que puede incurrir en pérdidas sustanciales y en corto tiempo.
- ° Las carteras en AFX no cuentan con ningún tipo de seguro de depósito. El Gobierno y las Entidades Paraestatales no son responsables ni garantizan los recursos de los clientes.
- ° Existen riesgos tecnológicos, cibernéticos y de fraude inherentes a los Activos Digitales.
- ° Las Activos Digitales no son necesariamente líquidos y podría no existir comprador alguno o medio para comprarlos o venderlos.
- ° La Legislación puede cambiar en cualquier momento, lo cual puede tener repercusiones en el uso o almacenamiento de Activos Digitales e inclusive, se podría prohibir.

- ° La operación por AFX del Exchange podría prohibirse en cualquier momento, lo que podría resultar en que no puedan concluirse operaciones pendientes, de lo que no sería responsable AFX, pudiendo resultar en pérdidas para EL USUARIO.
- ° El valor de los Activos Digitales se determina mediante la oferta y la demanda, por lo que AFX no tiene injerencia alguna en el precio.
- ° Las transacciones se entienden realizadas cuando han sido confirmadas en el Blockchain y no necesariamente cuando EL USUARIO las ha iniciado.
- ° Las transacciones en Activos Digitales son irreversibles una vez que éstas han sido ejecutadas.
- ° Las pérdidas por transacciones fraudulentas o accidentales pueden no ser recuperables y, adicionalmente, una vez confirmadas, EL USUARIO está obligado a cumplirlas.
- ° El precio y la liquidez de los Activos Digitales ha sido objeto de grandes fluctuaciones en el pasado y pueden estar sujetos a grandes fluctuaciones en el futuro.
- ° Los protocolos subyacentes de operación de los Activos Digitales están sujetos a cambios repentinos en las reglas de operación (Soft Forks, Hard Forks, Chain Splits, o cualquier otro cambio substancial al protocolo y/o sus reglas de consenso). AFX no asume ninguna responsabilidad sobre algún cambio en el protocolo. EL USUARIO reconoce que estos cambios pueden afectar sustancialmente el valor, la funcionalidad u operatividad de los Activos Digitales.

13.3. AFX no es responsable de la operación y de los protocolos subyacentes relacionados con una red de Activos Digitales y que no garantizamos la funcionalidad o disponibilidad de los mismos. En el caso de que se presente algún cambio sustancial al protocolo (como lo sería un chain split, o cualquier otro cambio substancial al protocolo y/o sus reglas de consenso), EL USUARIO acepta que podemos suspender temporalmente las operaciones (con o sin previo aviso) y nos reservamos el derecho de: (i) cambiar la configuración de nuestros sistemas, (ii) decidir no apoyar una de las cadenas del protocolo que haya cambiado. EL USUARIO reconoce y acepta que no asumimos absolutamente ninguna responsabilidad con respecto a una rama no soportada de un protocolo que haya sido modificado.

En caso de que se lleve a cabo un Soft Fork, Hard Fork, Chain Split o cualquier otro cambio substancial al protocolo y/o sus reglas de consenso, AFX tomará las siguientes acciones:

- ° En caso de que AFX decida apoyar ambas versiones del protocolo, trataremos de mantener la disponibilidad de ambos Activos Digitales, a las cuales se les denomina en este caso como "split tokens".
- ° En caso de que AFX decida no apoyar alguna de las cadenas del protocolo o alguno de los protocolos, AFX. no asume ninguna responsabilidad ni obligación de mantener la disponibilidad de las divisas de la cadena que hemos decidido NO apoyar.
- ° En cualquier caso, es posible que AFX decida no apoyar ninguna de las versiones de alguna cadena o de algún protocolo. AFX podrá pero no estará obligado a reembolsar el balance de la criptomoneda a las wallets que el usuario proporcione.
- ° En cualquiera de los casos anteriores, AFX se reserva el derecho, pero no estará obligado, a publicar en su página un comunicado con la descripción específica de las medidas que se tomaran caso por caso.

13.4. Derivado de lo anterior, a través de estos Términos de Uso se reconoce que EL USUARIO es el único responsable de determinar la naturaleza, el valor potencial, idoneidad y adecuación de los riesgos para EL USUARIO como usuario, y que AFX no da consejos o recomendaciones con respecto a las Activos Digitales, incluyendo la idoneidad y conveniencia de operar con Activos Digitales. EL USUARIO reconoce y acepta que deberá acceder y utilizar los Servicios y el Sitio bajo su propio riesgo.

14. CUENTAS DE USUARIOS:

14.1. AFX no es una institución de crédito, y por lo tanto los fondeos de recursos, ya sean en moneda local o en Activos Digitales, no devengan intereses, ni están protegidos por ningún seguro de depósito.

14.2. En caso que EL USUARIO ignore los requerimientos de AFX para retirar los fondos que permanezcan en su cuenta, AFX está autorizado, mediante estos Términos de Uso para regresar los fondos a la cuenta de banco desde la cual realizó su transferencia inicial o, en su defecto, a la última dirección que haya usado. En el caso excepcional de que AFX no cuente

con los datos necesarios para realizar una transferencia a la cuenta de EL USUARIO, se suspenderá la operatividad de la cuenta AFX hasta en tanto EL USUARIO no haya retirado los fondos inactivos o AFX podrá mantener los fondos en una cuenta segregada, para beneficio de EL USUARIO, sin responsabilidad alguna para AFX.

14.3. AFX no solicita o requiere que nuestros usuarios mantengan recursos en sus cuentas. El fondeo de las cuentas es necesario exclusivamente para cubrir la postura de compra o venta que desee efectuar EL USUARIO. Si no va a realizar operaciones de intercambio, le solicitamos que se abstenga de usar nuestra plataforma. AFX. no pagará intereses o cualquier otro accesorio por los recursos que mantenga en su posesión por cuenta de sus clientes. Si tiene dudas acerca de los riesgos que implica el operar con Bitcoin u otros Activos Digitales, por favor consulte la Sección 13 de este contrato.

14.4. Al momento de abrir una cuenta de usuario en AFX., EL USUARIO debe proporcionar ciertos datos de registro e información con el fin de verificar su identidad. Parte de esta información pueden ser datos personales, privados o sensibles. Al momento de completar el formulario de inscripción en línea, EL USUARIO afirma que proporciona información verdadera, precisa, actualizada y completa sobre EL USUARIO según lo requiere el formulario de inscripción; y además EL USUARIO acepta mantener y actualizar los Datos de Registro para conservar la información como verdadera, precisa, actualizada y completa durante todo el tiempo mientras que EL USUARIO es un usuario de AFX.

14.5. En cada fondeo, por cualquier medio, EL USUARIO deberá indicar su propio nombre en el campo en donde se debe establecer el nombre de beneficiario de la transferencia o depósito.

14.6. EL USUARIO reconoce que, al momento de abrir una cuenta con AFX, es su responsabilidad hacer de nuestro conocimiento cualquier cambio o actualización de la información proporcionada inicialmente para la apertura de la cuenta, incluyendo, pero no limitado a, los cambios en su dirección, teléfono o cambios a sus demás cuentas asociadas al Exchange y los Servicios que presta AFX. Si EL USUARIO proporciona alguna información que sea falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si nosotros o cualquiera de nuestros agentes o representantes autorizados tenemos motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, AFX tiene el derecho de suspender o cancelar su cuenta y negarle el uso presente o futuro del sitio web y de los demás Servicios que presta AFX, exigir los daños y perjuicios que ocasione dicha omisión, remitirlo a las

autoridades correspondientes para que se determine su responsabilidad penal, cuando la hubiere, o iniciar cualquier otra acción conforme a la legislación aplicable.

14.7. AFX acepta fondeos por medio de transferencia electrónica bancaria nacional o internacional así como cualquier otro medio que AFX determine, Para conocer una lista actualizada de los métodos de fondeo, EL USUARIO puede consultar en nuestra plataforma. AFX puede negarse a aceptar cualquier otra transferencia o intento de fondeo por cualquier otro medio.

14.8. Los fondeos desde terceros, es decir aquellos que se originen desde o provengan de una cuenta en una institución financiera a nombre distinto al registrado por EL USUARIO en AFX. ESTÁN PROHIBIDOS. Las transferencias siempre deberán provenir de una cuenta a nombre de EL USUARIO, de lo contrario serán retornadas inmediatamente a la cuenta originadora. AFX se reserva el derecho de devolver cualquier transferencia efectuada por cualquier tercero en contravención de lo previsto en esta sección y de iniciar cualquier acción relacionada conforme a la legislación aplicable.

14.9. Los fondeos desde terceros, solamente se autorizarán en aquellos casos en que los usuarios cuenten con una cuenta con perfil empresarial o de persona natural con actividad empresarial, lo cual requiere un proceso de verificación adicional. Solamente aquellas cuentas aprobadas expresamente mediante el proceso de autorización por parte de AFX podrán recibir estos depósitos de terceros. AFX tendrá el derecho de negarse a llevar a cabo cualquier operación, en el caso que EL USUARIO se ubique en el supuesto anterior y no obtenga la autorización de AFX.

14.10. AFX utilizará los datos personales recabados de los usuarios para llevar a cabo las actividades enfocadas al cumplimiento de las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que resulte de estos Términos de Uso, así como para proporcionar la mejor experiencia de usuario posible. Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, EL USUARIO puede acceder al aviso de privacidad integral en <https://afx.trade/contract>.

14.11. Finalmente, EL USUARIO reconoce que es responsable de cualesquiera y todas las actividades realizadas a través de su cuenta. EL USUARIO se compromete a notificar inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su contraseña o identificación de usuario, así como de cualquier otra violación de seguridad. No nos hacemos responsables de cualquier uso

no autorizado de su cuenta, y EL USUARIO acepta que es responsable de dicho uso no autorizado, aún en el caso que lo hubiere reportado.

15. CIERRE DE CUENTAS

15.1. EL USUARIO puede cerrar, en cualquier momento, su cuenta en AFX., para lo cual deberá crear un ticket de soporte en <https://afx.trade/reportU>, seleccionando la opción que más se adecúe a su solicitud. La cuenta se cerrará una vez que EL USUARIO haya cancelado todas las órdenes de compra o venta pendientes y que haya cumplido todas las operaciones que hubiere concertado y que no pudieren cancelarse, y EL USUARIO haya retirado todos sus fondos de AFX, en el entendido que, de no retirarlos, AFX tendrá el derecho de depositarlos por cuenta de EL USUARIO con cualquier institución bancaria nacional, para su beneficio. Asimismo, EL USUARIO deberá completar un protocolo de seguridad para la protección de su cuenta, según lo requiera periódicamente AFX.

15.2. AFX se reserva el derecho de suspender, cancelar o modificar cualquier aspecto de la cuenta en AFX, o su disponibilidad, en cualquier momento sin previo aviso, sin tener responsabilidad alguna. Además, nos reservamos el derecho de suspender, modificar, desactivar o cancelar su cuenta de usuario y la cuenta en AFX., así como su acceso a todo o parte de AFX de inmediato y sin previo aviso, en los casos en que (i) EL USUARIO viole cualquier disposición de estos Términos de Uso; (ii) EL USUARIO fondea su cuenta desde otra cuenta sobre la cual no tiene la propiedad, real o aparente; (iii) se emita una orden judicial para el congelamiento de los fondos; (iv) EL USUARIO o sus cuentas están sujetos a algún litigio pendiente, investigación o procedimiento gubernamental; (v) se tiene una sospecha razonable de que ha infringido nuestra política de PLD o ha incumplido con cualesquiera de las disposiciones aplicables; (vi) si su cuenta permanece inactiva por un año o más; (vii) EL USUARIO fondea su cuenta mediante el uso de técnicas o procesos fraudulentos o de manera ilegal; (viii) si se hace de nuestro conocimiento que sus fondos son producto de un delito; (ix) si, en la opinión razonable de AFX., su cuenta interactúa con servicios de inversión fraudulentos o de rendimientos insostenibles; (x) por cualquier otra razón por la cual AFX considere que su cuenta o sus operaciones representan un riesgo para nuestras operaciones, y (xi) por cualquier otra causa, a discreción de AFX.

15.3. Si su cuenta se ha cerrado, se le enviará un aviso a la dirección de correo electrónico registrada asociada con su cuenta de usuario, cuando así lo permita la legislación aplicable, según sea el caso y se iniciará un procedimiento de acuerdo con la Cláusula 14.2. de estos términos, en el entendido que AFX no tendrá responsabilidad alguna, de cualquier naturaleza, derivada de que hubiere cerrado la cuenta de EL USUARIO.

15.4. En caso de que cerremos su cuenta, EL USUARIO tendrá un plazo de hasta 48 horas para retirar sus fondos a la cuenta o dirección de su preferencia, en caso de que su cuenta aún tenga fondos pasado ese periodo, AFX se reserva el derecho de llevar a cabo cualquiera de estas acciones: (i) enviar sus Activos Digitales a una dirección que EL USUARIO haya proporcionado para tal efecto; (ii) enviar sus Activos Digitales a la dirección más reciente que EL USUARIO haya utilizado; (iii) vender los Activos Digitales en su cuenta a precio de mercado y enviarlas a la cuenta bancaria a su nombre que haya registrado con nosotros; (iv) vender los Activos Digitales en su cuenta a precio de mercado y enviarlas a la cuenta bancaria más reciente que EL USUARIO haya utilizado. También puede estar sujeto a una tarifa de administración de cuenta de conformidad con la Cláusula 11.3.

16. FONDOS NO RECLAMADOS

16.1. En el caso de que su cuenta de AFX se cierre por cualquier razón, cualquier fondo restante en su Cuenta de AFX, así como las Activos Digitales, permanecerán en su Cuenta como propiedad no reclamada. Si esto ocurre, AFX hará esfuerzos razonables, dentro de su control, para notificarle la situación en la dirección de correo electrónico registrada. Si EL USUARIO no responde a dicha notificación dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes, o como lo requiera la ley, AFX tendrá el derecho de enviar los fondos no reclamados a la cuenta bancaria que EL USUARIO haya registrado en su perfil o a la última dirección de criptomoneda usada, de acuerdo con el procedimiento de la Cláusula 15.4, o a una cuenta con una institución que determine discrecionalmente AFX, para beneficio del usuario. En caso que EL USUARIO no haya registrado cuenta alguna, se le cobrará una comisión mensual hasta la fecha en que retire sus fondos. En caso de que no los retire después de un plazo de seis (6) meses, es posible que los tengamos que entregar a las autoridades, entregarlo a la beneficencia pública o lo que discrecionalmente decidamos hacer, sin responsabilidad alguna para AFX, y sin que EL USUARIO tenga derecho de repetir en contra de AFX.

16.2. Debe tener en cuenta que las direcciones de Activos Digitales a las cuales EL USUARIO tiene acceso al ser usuario de AFX son propiedad de AFX y no pueden ser utilizadas como propias una vez que termine su relación con AFX. No es posible para AFX determinar la propiedad de los fondos que se depositen en estas direcciones una vez que éstas ya no están asociadas a un usuario.

16.3. Conforme a lo anterior, en caso de que EL USUARIO realice un depósito a estas direcciones después de terminada su relación con AFX, contará con 72 horas hábiles para reclamar dichos fondos. La reclamación tiene un costo de procesamiento del 5% del valor de los fondos. En caso de que EL USUARIO no reclame los fondos en el tiempo asignado, AFX. llevará a cabo el proceso descrito en la Cláusula 16.1. anterior.

16.4. EL USUARIO puede hacer una designación de beneficiarios en la sección de "editar tu perfil" al ingresar a su cuenta personal de AFX. EL USUARIO puede designar a múltiples beneficiarios o un beneficiario único. En caso de fallecimiento de EL USUARIO, AFX entregará los fondos restantes al beneficiario designado o al legítimo heredero demostrado, en términos de la legislación aplicable.

16.5. En todos los casos, requeriremos que EL USUARIO retire sus fondos cuando una cuenta se haya cerrado, se encuentre inactiva, supere los límites o que por cualquier motivo se haya terminado la relación contractual ente AFX y EL USUARIO. En caso de que EL USUARIO no retire sus fondos, AFX. llevará a cabo cualquiera de las acciones descritas en la Cláusula 15.4. anterior.

17. ERRORES DE SISTEMA

17.1. Es posible que debido a factores tecnológicos, mantenimientos programados u otros factores, fuera o dentro de nuestro control, el Exchange u otros servicios sean interrumpidos temporalmente. EL USUARIO acepta que no somos responsables por los daños y perjuicios derivados de dicha interrupción y renuncia a cualquier derecho que pudiere tener en contra de AFX por este concepto.

17.2. EL USUARIO acepta que AFX se reserva el derecho de revertir cualquier operación que haya sido efectuada como consecuencia de una interrupción en el servicio o fallo en el funcionamiento de las comunicaciones electrónicas, instalaciones comerciales, instalaciones de almacenamiento, mecanismos de grabación u otros componentes del Exchange. En estas circunstancias las operaciones se revisarán caso por caso, y AFX le informará mediante la dirección de correo electrónico proporcionada por EL USUARIO, si alguna de sus operaciones está en esta situación.

17.3. En ningún caso seremos responsables por cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, incluyendo, sin limitación, todas las pérdidas, costos, gastos, lucro cesante, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos o expectativas de ganancias esperadas, como consecuencia de la falla en el servicio de AFX o de nuestro sitio web, sin importar la causa, período de tiempo o afectación patrimonial. No somos responsables por cualquier daño o perjuicio que cualquier persona sufra como consecuencia del acceso a nuestro sitio.

17.4. AFX realiza constantemente esfuerzos para prevenir vulneraciones a la seguridad de nuestro Exchange; sin embargo, podríamos llegar a ser víctimas de una vulneración en la cual se vean afectados fondos de nuestros clientes. En caso de que AFX sea víctima de algún evento en el que los fondos de los usuarios sean vulnerados, AFX actuará como si se le hubiera colocado en liquidación y su propiedad se distribuyera entre sus acreedores. Las pérdidas serán distribuidas de manera

proporcional entre todos los usuarios, lo cual se reflejará en el saldo de cada uno de nuestros USUARIOS. En caso de que suceda un evento como el descrito en este párrafo, AFX. publicará un comunicado indicando los pasos a seguir.

18. MARKET MAKERS

18.1. AFX se reserva el derecho de involucrar uno o más creadores de mercado ("Market Makers"), que también pueden estar afiliados con nosotros como proveedores de liquidez en el Exchange. EL USUARIO entiende y acepta que podemos proporcionar a nuestros Market Makers información pública relativa a las posturas y otras ofertas proporcionadas por EL USUARIO y otros participantes en nuestro Exchange. Los Market Makers tendrán la oportunidad, pero no la obligación, de aceptar y cubrir dichas ofertas de compra o ventas de manera preferente y en algunos casos eso implica que podrían llegar a tener un mejor precio que si de otro modo colocaran las posturas directamente a través del Exchange.

19. DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

19.1. La plataforma de AFX es una plataforma propiedad de AFX. Nos reservamos todos los derechos sobre la misma y cualquier tecnología asociada a la misma. Cualquier creación, idea, invención, mejora, know-how, concepto, algoritmo, protocolo, datos, procesos, procedimientos, métodos, técnicas, protocolos, fórmulas, sistemas, herramientas, composiciones, códigos, software, prototipos, documentos, componentes o cualquier otra información que sea de la autoría de AFX o de cualquier USUARIO, pero exclusivamente como consecuencia del uso del sitio web de AFX, sea o no patentable o susceptible de estar bajo la protección de derechos de autor, o cualquier tipo de derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de AFX, teniendo el derecho AFX de iniciar cualquier acción, o tomar cualquier medida, de cualquier naturaleza, para obtener su registro ante cualquier Autoridad (incluyendo cualquier Autoridad en materia de propiedad intelectual).

19.2. Del mismo modo, cualquier obra derivada, tales como, de manera descriptiva mas no limitativa, tales como una traducción, modificación, mejora, personalización, adaptación, compilación o cualquier tipo de producto que use como origen cualquier elemento de nuestra plataforma será propiedad de AFX, por lo que no concedemos ningún tipo de licencia, ni permiso para la producción de alguna obra derivada o permiso o licencia para su uso por cualquier tercero. En su caso, cualquier producción derivada será propiedad única y exclusiva de AFX..

19.3. Todos los materiales del sitio y cualquier otro sitio web propiedad, operado, licenciado o controlado por nosotros constituyen información privada y propiedad intelectual de AFX o de sus

empresas asociadas o subsidiarias, por lo que nos reservamos todos los derechos sobre los mismos. Todos los materiales incluidos en el Sitio, incluido, pero no limitado a, compilaciones de datos y software son propiedad de AFX y/o empresas asociadas o subsidiarias y están protegidos por las leyes de derechos de autor.

20. DISPOSICIONES ADICIONALES

20.1. Por el hecho de usar el sitio web de AFX o de solicitar o recibir los servicios de AFX, cada uno de los usuarios declara que (i) está facultado para aceptar y cumplir estos Términos de Uso, (ii) el cumplimiento de estos Términos de Uso no contraviene cualquier disposición que le sea aplicable o cualquier contrato o convenio del que sea parte, (iii) ha obtenido y está en vigor cualquier autorización necesaria para cumplir con estos Términos de Uso, (iv) no es parte de cualquier litigio o controversia que pudiere tener efectos adversos respecto de sus obligaciones conforme a estos Términos de Uso, (v) estos Términos de Uso constituyen obligaciones válidas y exigibles en su contra, conforme a sus términos, y (vi) No existe una ley o regulación contra el uso de nuestros servicios en la Jurisdicción, País o Estado donde EL USUARIO vive o se encuentra ubicado.

20.2. Cada USUARIO que acceda al sitio web de AFX o que reciba servicios de AFX, se obliga a indemnizar y liberar a AFX respecto de cualquier daño o perjuicio que afecte a AFX., como consecuencia de cualquier hecho, acto u omisión de EL USUARIO relacionado con el acceso al sitio web de AFX o con los servicios que preste AFX y conviene que, para resarcirse de dichos daños o perjuicios, AFX podrá utilizar los recursos que se encuentren en cualquier cuenta de EL USUARIO o ejercer sus derechos en contra de EL USUARIO conforme a la legislación aplicable. 20.3. Los términos establecidos en estos Términos de Uso rigen el uso de AFX y los servicios que proporciona. Al hacer clic en "ACEPTO", EL USUARIO acepta que quedará vinculado por las disposiciones de estos Términos de Uso y reconoce que ha recibido y entendido las disposiciones contenidas en ellos. Si EL USUARIO no está de acuerdo con estos Términos de Uso, no haga clic en "ACEPTO" y por favor no visite, acceda o utilice AFX ni los servicios que proporcionamos.

20.4. Si alguna disposición de estos Términos de Uso es inválida o no exigible conforme a la ley aplicable, las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

20.5. Estos Términos de Uso constituyen el acuerdo completo entre EL USUARIO y AFX en relación con el uso o la participación en nuestro Exchange o cualquiera de los servicios que se proveen en este sitio. Estos Términos sustituyen cualquier otro acuerdo, oral o por escrito, con respecto a lo mismo entre EL USUARIO y AFX.

20.6. Si AFX no insiste en el estricto cumplimiento de cualquier término o disposición del presente acuerdo, ello no se interpretará como una renuncia respecto de exigir su cumplimiento posterior.

20.7. Estos Términos de Uso, o sus derechos y obligaciones derivados en virtud de los mismos, no podrán ser transferidos por EL USUARIO; pero nos reservamos el derecho de transferir o asignar la información que hemos recopilado de EL USUARIO como parte de una fusión, adquisición, venta o cualquier otro cambio de control, o como consecuencia de cualquier otra operación similar.

20.8. Las disposiciones de estos Términos de Uso sobrevivirán a la terminación o expiración de la relación, por el plazo de prescripción aplicable.

20.9. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos de Uso, las partes convienen que serán aplicables las leyes de la República Bolivariana de Venezuela y se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la ciudad de Caracas, renunciando en este acto a aquellos que por ministerio de ley, fuero o residencia le pudieran corresponder, por razón de su domicilio o por cualquier otra causa. EL USUARIO acepta que todas las órdenes de compra, venta y todos los fondeos o retiros se consideran realizados en territorio de la República Bolivariana de Venezuela y más específicamente, dentro de la ciudad de Caracas.

20.10. EL USUARIO reconoce que una versión impresa de este Términos de Uso será admisible como instrumento probatorio en procedimientos judiciales o administrativos y que los títulos de las Secciones en estos Términos de Uso son sólo por referencia, y no regulan el significado o interpretación de cualquier disposición de estos Términos de Uso.

20.11. Aún si el presente acuerdo está disponible en otros idiomas, los significados de los términos, condiciones y declaraciones en este documento están sujetos a sus definiciones e interpretaciones en el idioma español.

20.12. Para la conveniencia de las partes, los presentes Términos de Uso podrán ser firmados de manera electrónica o por facsímil; el ejemplar que posea cada una de las partes, ya sea en formato electrónico, escaneado o por cualquier medio digital o facsímil se considerará un original, y los dos constituirán un acuerdo vinculante para ambas partes.

20.13. EL USUARIO manifiesta que ha leído las disposiciones de estos Términos de Uso, y que firma y que entiende sus obligaciones y derechos derivados de los mismos, asumiendo así las obligaciones que derivan de su firma.

Este documento ha sido elaborado, revisado y aprobado por los suscritos quienes se hacen responsables del uso y cumplimiento de las descripciones contenidas en el mismo. El presente documento bajo toda circunstancia es propiedad de Asesoría Financiera IO, C.A. y no debe ser utilizado, divulgado, reproducido o distribuido sin previa autorización. El documento original reposa en los archivos del Área de Procesos.

Nombre: TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SISTEMA **Fecha:** 26/05/2020
Código: TCS.2018.11 **Áreas Involucradas:** Todas las áreas de Asesoría Financiera IO, C.A.
Versión: 1.0

21. CONTACTO

Nos puedes contactar al crear un ticket de soporte en <https://afx.freshdesk.com> , seleccionando la opción que más se adecue a su solicitud.